

ЕГЭ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ

Публичная оферта

Условия обучения по русскому языку: программа, доступ к материалам, сопровождение и расчёты. Тарифы и методика возврата приведены в приложениях А и Б; программа выпускается отдельным приложением.

Навигация по документу

1. Исполнитель и предмет договора
 2. Программа и состав тарифов
 3. Заключение договора и карточка заказа
 4. Доступ, занятия и переносы
 5. Стоимость и расчёты
 6. Права, обязанности и материалы
 7. Отказ от договора, недостатки и возврат
 8. Данные, связь и урегулирование споров
 9. Реквизиты Исполнителя
- Приложение А. Тарифы
- Приложение Б. Расчёт возврата

Документы действуют совместно: оферта, её приложения и индивидуальная карточка заказа. Условия конкретной покупки сохраняются на момент оплаты.

1. Исполнитель и предмет договора

1.1. Индивидуальный предприниматель Корнеев Дмитрий Александрович, ИНН 540418494026, ОГРНИП 324547600135764 (Исполнитель) предлагает заключить договор платных образовательных услуг по подготовке к ЕГЭ по русскому языку на условиях настоящей оферты и индивидуальной карточки заказа. Коммерческое обозначение - Понятно.school. Адрес Исполнителя: 630120, Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Титова, д. 242/2, кв. 64. Контакт: ponyatno.school@yandex.com.

1.2. Сайт проекта: <https://ponyatno.school>. Личный кабинет: <https://app.ponyatno.school>. Обучение проводится на русском языке, дистанционно, с использованием электронных материалов и, в соответствующих тарифах, онлайн-занятий.

1.3. Исполнитель предоставляет выбранную программу и сопровождение в согласованном объёме, Заказчик оплачивает услуги. Текущая редакция охватывает только ЕГЭ по русскому языку; ОГЭ в предложение не входит.

1.4. Если обучение приобретается для несовершеннолетнего, Заказчиком выступает родитель или иной законный представитель; данные Заказчика и Обучающегося фиксируются отдельно. Совершеннолетний Обучающийся может сам выступать Заказчиком.

1.5. Эта редакция предусматривает непосредственное ведение обучения и проверку всех сочинений Дмитрием Корнеевым без привлечения других педагогических работников. При такой модели применяется исключение из лицензирования по части 2 статьи 91 Федерального закона № 273-ФЗ. До начала услуг Исполнитель раскрывает фактический уровень своего профессионального образования и педагогический стаж. Привлечение других преподавателей в дальнейшем требует предварительной проверки лицензионной модели и обновления сведений.

2. Программа и состав тарифов

2.1. Программа подготовки к ЕГЭ по русскому языку состоит из девяти календарных блоков сентября 2026 - мая 2027 года. Их темы и минимальный состав приведены в приложении «Программа курса». Во все основные тарифы входят материалы приобретённых блоков, тренажёр с автоматической проверкой, история результатов и работа над ошибками, а также три пробника и три личные проверки сочинений Дмитрием за каждый период сопровождения. Учебные периоды и период доступа к материалам различаются по правилам раздела 4.

2.2. «Самостоятельно»: доступ к программе, материалам, тестам, пробникам и результатам автоматической проверки заданий, для которых она предусмотрена. Ручную проверку всех предусмотренных программой сочинений выполняет лично Дмитрий Корнеев; проверка сочинений в трёх ежемесячных пробниках включена.

2.3. Тариф «В группе» включает базовую часть и два групповых занятия продолжительностью 60 минут за каждый период сопровождения. Максимум восемь учеников в группе. Даты занятий указываются до оплаты; при отсутствии подходящих мест продажа этого тарифа на соответствующий период приостанавливается.

2.4. Тариф «Индивидуально» включает базовую часть и один индивидуальный созвон с Дмитрием продолжительностью 60 минут за каждый период сопровождения. Групповые занятия в него не включены. Доступность записи проверяется до оплаты; число продаваемых мест ограничивается фактическим расписанием Дмитрия.

2.5. Дмитрий лично проверяет сочинение каждого из трёх пробников в течение 24 часов после получения читаемой полной работы через кабинет. Одна включённая проверка означает один текст и один развёрнутый результат с оценкой по критериям и замечаниями. Работу можно подать до окончания соответствующего периода сопровождения; результат своевременно поданной работы предоставляется и после его окончания, не позднее 24 часов после подачи. Дополнительные сочинения, повторная проверка исправленного текста и новые созвоны приобретаются только по отдельному явному соглашению о цене и объёме либо предоставляются бесплатно по соглашению сторон. Неиспользованные возможности не переносятся автоматически; это не отменяет расчёт неоказанной части при правомерном отказе от договора.

2.6. До оплаты Заказчик видит конкретные блоки, их темы и минимальные результаты обучения, доступные материалы, график выпуска, даты доступа и сопровождения, число пробников, проверок и занятий, цену и распределение стоимости. Эти сведения, редакция оферты и программа сохраняются в карточке заказа. Продолжительность готовых видео указывается по файлам. Число отдельных роликов может зависеть от монтажа и разделения темы на части; это не уменьшает согласованный тематический объём.

2.7. Конкретный экзаменационный балл и поступление не гарантируются. Документ об образовании или квалификации по итогам этой программы не выдаётся.

2.8. Материалы блока публикуются постепенно в течение соответствующего календарного месяца; весь минимальный состав должен быть доступен не позднее последнего дня этого месяца, 23:59 по московскому времени. Открытие кабинета не означает исполнения будущих услуг. Предусмотренное разделом 4 продление доступа не заменяет иные права при просрочке или недостатках.

2.9. На один месяц приобретается один календарный блок, на три месяца - три последовательных блока, перечисленных в заказе. Прошлые блоки вне заказа приобретаются отдельно. Сезон включает все девять блоков сентября 2026 - мая 2027 года, включая уже опубликованный архив. За прошедшие до присоединения месяцы не предоставляются задним числом новые проверки, индивидуальные либо групповые занятия; точное количество будущих услуг определяется пунктом 4.1.3. Записи групп, в которых ученик не участвовал, автоматически в архив не входят.

2.10. Исполнитель может уточнять примеры и последовательность материала внутри блока без уменьшения обещанного объёма и нарушения сроков. Существенная замена тем, сокращение программы или перенос согласованных сроков не производятся в одностороннем порядке в ущерб Заказчику. При просрочке и недостатках сохраняются предусмотренные законом требования Заказчика.

3. Заключение договора и карточка заказа

3.1. До оплаты Заказчику доступны оферта, программа, полная стоимость и карточка заказа с конкретными условиями. Необходимые сведения об Исполнителе, Заказчике и Обучающемся включаются в электронный договор с учётом применимых требований законодательства.

3.2. Акцептом являются явное принятие оферты и оплата выбранного заказа. Договор считается заключённым после поступления оплаты. Если согласована поэтапная оплата, условие об акцепте первым платежом и дальнейший график указываются отдельно.

3.3. Заказчик подтверждает достоверность предоставленных сведений и полномочия действовать в интересах ребёнка. Редакция оферты, программа, карточка заказа, цена и подтверждения сохраняются вместе с заказом; Заказчику предоставляется возможность получить эти сведения.

3.4. Согласия на обработку данных в случаях, когда требуется согласие, оформляются отдельно. Принятие оферты не означает согласия на рекламу или публичное размещение работ, отзывов и результатов.

4. Доступ, занятия и переносы

4.1. Для покупки на один или три месяца основной доступ начинается в момент успешной оплаты и заканчивается в то же московское время соответствующего числа через один или три календарных месяца. Если нужного числа нет, используется последний день месяца. В заказе сохраняются точные начало и окончание. Доступ предоставляется до указанного момента окончания, не включая его. Все сроки и расписания определяются по московскому времени.

4.1.1. По умолчанию первый блок соответствует календарному месяцу оплаты. Покупка 26 сентября 2026 года на месяц даёт сентябрьский блок с 26 сентября до 26 октября; октябрьский блок в неё не входит. Покупка в этот день на три месяца включает сентябрь, октябрь и ноябрь с основным доступом до 26 декабря. В трёхмесячном пакете сопровождение делится на три месячных периода от исходной даты оплаты, с границами, вычисляемыми от неё. После марта 2027 года пакет на три будущих блока не продаётся, поскольку новые блоки после мая не предусмотрены; в апреле и мае доступны месячная покупка и архив.

4.1.2. Для каждого оплаченного блока доступ к его видео, конспектам и закрепляющим тестам заканчивается не раньше чем через 14 календарных дней после фактической публикации полного минимального состава. Если этот срок выходит за основной доступ, продлевается только доступ к соответствующему блоку. Новые календарные блоки, дополнительные проверки, созвоны и общий тренажёр в такое продление не входят. Бесплатное продление не имеет отдельной удерживаемой стоимости. При нарушении срока публикации сохраняются установленные законом требования Заказчика.

4.1.3. Сезон: все девять блоков и общий тренажёр доступны с оплаты по 30 июня 2027 года включительно. Сопровождение начинается 1-го числа следующего после оплаты календарного месяца и заканчивается 31 мая 2027 года включительно. Каждый полный

календарный месяц этого периода включает три пробника с тремя проверками; в групповом тарифе - два занятия, в индивидуальном - один созвон. При покупке в сентябре сопровождение идёт с 1 октября по 31 мая: 24 пробника и проверки, 16 групповых занятий либо 8 индивидуальных. При покупке в октябре - с ноября по май: 21 проверка, 14 групповых либо 7 индивидуальных занятий. Точное количество всегда показывается до оплаты. При оплате в день начала календарного месяца сопровождение также начинается со следующего месяца. Сезон в этой редакции продаётся не позднее 30 апреля 2027 года; в мае предлагаются месячный блок и архив. Базовая цена всех материалов сезона, тренажёра и оставшихся проверок - 17 990 рублей. Групповой сезон стоит $17\,990 + 2\,000 \times N$ рублей, индивидуальный - $17\,990 + 3\,000 \times N$ рублей, где N - число оставшихся полных месяцев сопровождения по этому пункту. Прошедшие созвоны не включаются в оплату. Итоговая сумма и альтернативные варианты покупки показываются до оплаты.

4.1.4. Уже купленные в этом сезоне блоки сохраняются для повторения на срок непрерывно оплачиваемого основного доступа. Продление оформляется не позднее окончания действующего основного доступа; досрочно оплаченный следующий пакет начинается после его окончания и содержит следующие ещё не купленные блоки, перечисленные в заказе. Бесплатные 14 дней на поздно вышедший блок не считаются продлением основного доступа. При перерыве прежний доступ прекращается; новая покупка не открывает автоматически старые блоки. Для повторного доступа к ним приобретается архив. Стоимость старых блоков не удерживается повторно при возврате нового пакета, если они предоставлялись только для повторения при непрерывном доступе.

4.1.5. Архивный блок стоит 1 590 рублей и открывается на один календарный месяц с оплаты. Он продаётся только после публикации полного минимального состава. Включены видео, конспекты, закрепляющие тесты и тренажёр в пределах тем блока; новые ручные проверки, пробники с проверкой сочинений и созвоны не включены. При одновременном наличии основного тарифа одинаковые функции тренажёра повторно не оплачиваются: цена архива снижается на стоимость полностью перекрывающегося доступа к тренажёру, указанную в приложении. Для неполного перекрытия уменьшение рассчитывается пропорционально времени перекрытия. Точный расчёт показывается до оплаты. Сезонному ученику включённый в сезон блок повторно не продаётся.

4.2. Занятия проходят в Яндекс Телемосте. Даты групповых занятий показываются до оплаты так, чтобы в каждом купленном периоде были доступны два занятия; прошедшее до покупки занятие не засчитывается в новый оплаченный период. Для индивидуального созвона Исполнитель предлагает доступные даты в пределах купленного периода. Если исполнение невозможно по причине отсутствия мест или расписания со стороны Исполнителя, применяются пункт 4.4 и права Заказчика по закону. Для участия нужны совместимые устройство и браузер, интернет, звук и микрофон.

4.3. Для согласования переноса индивидуального занятия запрос направляется не позднее чем за 24 часа до его начала. При обращении позднее этого срока или неявке обязательный перенос не предусмотрен: следующее индивидуальное занятие проводится в очередной срок по действующему тарифу. Дополнительный созвон взамен пропущенного автоматически не назначается. Это организационное правило не

приравнивает непроведённый созвон к фактически оказанному и не устанавливает безусловного удержания оплаты: денежные последствия определяются по закону и фактическим обстоятельствам, включая причину неявки и готовность Исполнителя провести занятие. Право отказаться от договора в любое время сохраняется.

4.3.1. Групповое занятие проводится по расписанию независимо от отсутствия отдельного ученика. При уведомлении менее чем за 24 часа или неявке отдельная замена не предоставляется; ученику доступна запись состоявшейся встречи и участие в следующем занятии по расписанию в пределах оплаченного доступа. Уведомление об отсутствии одного ученика не отменяет встречу для остальных. Эти условия не распространяются на отмену или срыв занятия по вине Исполнителя.

4.4. Если занятие отменено Исполнителем, стороны согласуют равноценный перенос или возврат за неоказанную часть. Запись вместо живого занятия предоставляется как замена только с согласия Заказчика.

4.5. При сбоях на стороне Исполнителя, препятствующих обучению, он восстанавливает доступ и предлагает соразмерное продление, перенос либо другое предусмотренное законом решение. Существенные изменения расписания доводятся до Заказчика заранее.

4.6. Запись собственного индивидуального занятия доступна соответствующему ученику, запись группы - её участникам, до конца их основного оплаченного доступа. Для сезона этот срок заканчивается 30 июня 2027 года. Продление доступа только к поздно опубликованному блоку не продлевает запись созвона. До записи сообщаются цель, состав данных, круг получателей, место и срок хранения, оформляются необходимые согласия, включая согласие законного представителя в применимых случаях. Публичное и рекламное использование требует отдельного основания.

5. Стоимость и расчёты

5.1. Согласованные месячные цены: «Самостоятельно» - 2 490 рублей; «В группе» - 4 490 рублей; «Индивидуально» - 5 490 рублей. Полная цена конкретного заказа указывается до оплаты и сохраняется в договоре.

5.2. Цены приведены в приложении «Тарифы и расчёт возврата». Они включают весь указанный в заказе объём; доплаты за обязательные элементы не взимаются. При акциях распределение цены рассчитывается от действительно уплаченной суммы. Изменение цены или наполнения для новых заказов не изменяет уже оплаченные заказы.

5.3. По базовой схеме пакет оплачивается одним платежом. Автоматическое продление и повторные списания не предусмотрены. Банковский кредит или рассрочка не возникают из настоящей оферты автоматически.

5.4. Онлайн-оплата предусматривается через Robokassa (ООО «РОБОКАССА», ИНН 5047063929). Электронный фискальный чек направляется на контакт Заказчика в случаях и сроки, предусмотренные законом. Для оплаты до оказания услуг оформляется предоплата с последующим зачётом в надлежащем порядке; получение оплаты не означает оказания всех будущих услуг. Возврат рассчитывается по разделу 7 и приложению Б. Реальный приём платежей начинается после активации магазина и проверки подключённой фискализации.

5.5. Цена заключённого договора не увеличивается в одностороннем порядке, кроме прямо допускаемых законом случаев. Изменение прайса для новых заказов не изменяет уже оплаченный объём услуг.

6. Права, обязанности и материалы

6.1. Исполнитель предоставляет достоверную информацию, обеспечивает согласованный доступ, выполняет программу и оплаченные занятия, рассматривает обращения и соблюдает законодательство о персональных данных.

6.2. Заказчик оплачивает выбранные услуги, сообщает достоверные контакты, обеспечивает соблюдение правил общения и не передаёт аккаунт третьим лицам. Обучающийся самостоятельно выполняет задания и соблюдает согласованное расписание.

6.3. Учебные материалы предоставляются для личного некоммерческого использования Обучающегося. Перепродажа, публикация закрытых записей и передача доступа без разрешения правообладателя запрещены. Право использовать полученные знания и собственные конспекты не ограничивается.

6.4. Меры защиты аккаунта и пресечения незаконного распространения материалов должны быть соразмерными. Ограничение доступа не означает автоматического удержания всей оплаты или отмены права на возврат.

6.5. Технические подрядчики могут получать доступ к данным только в необходимом объёме и на надлежащем основании. Привлечение преподавателей не приравнивается к техническому обслуживанию.

7. Отказ от договора, недостатки и возврат

7.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время. Обращение направляется на ponyatno.school@yandex.com; достаточно указать имя Заказчика, номер заказа или контакт для его поиска и намерение прекратить обучение.

7.2. При добровольном отказе возвращается уплаченная сумма за вычетом обоснованной стоимости фактически оказанной части и документально подтверждённых расходов по данному заказу, не учтённых в этой стоимости. Методика приложения определяет распределение цены и верхние пределы обычного расчёта; сама по себе таблица цен не доказывает оказание услуг. При недостатках и просрочке действуют предусмотренные законом требования, включая возврат за ненадлежащую часть в применимых случаях.

7.3. Вход в кабинет, открытие страницы и само предоставление ссылки не означают полного прохождения блока. Будущие материалы и проверки не считаются выполненными. При отсутствии обучения, использования тренажёра, проведённых занятий и документально подтверждённых расходов возвращается вся оплата. Право на отказ сохраняется и при частичном обучении.

7.4. В расчёте учитываются подтверждённые просмотры, получение учебных материалов, выполненные тесты, активные дни тренажёра, переданные результаты ручной проверки и состоявшиеся занятия согласно приложению. Пакетная скидка не отменяется задним

числом. Одно действие не оплачивается дважды. Отсутствие подтверждающих сведений не восполняется условием «услуги считаются принятыми, если нет претензии». Заказчику предоставляется расчёт с основаниями и сведениями по его заказу, без данных других учеников.

7.5. При недостатках услуги Заказчик сохраняет предусмотренные законом требования об устранении недостатков, уменьшении цены, возмещении расходов и расторжении договора при наличии соответствующих оснований.

7.6. Заявление об отказе направляется на ponyatno.school@yandex.com; достаточно данных для нахождения заказа и явного намерения прекратить договор. Обязательная специальная форма и изложение причины не требуются. Для расчёта оказанной части используется момент получения заявления, а не дата ответа школы; дальнейшие услуги не увеличивают удержание. Исполнитель направляет расчёт и осуществляет возврат не позднее десяти календарных дней после получения заявления, если закон не требует более короткого срока. Недостающие платёжные сведения запрашиваются без задержки; это не отменяет императивных сроков. Возврат производится первоначальному плательщику по исходной операции либо иным согласованным законным способом.

8. Данные, связь и урегулирование споров

8.1. Политика обработки персональных данных распространяется на сайт, кабинет, заказы и обращения. Контакт для запросов и отзыва согласия: ponyatno.school@yandex.com.

8.2. Сервисные письма об оплате, доступе, занятиях и поддержке направляются в объёме, необходимом для исполнения договора. Рекламные рассылки требуют отдельного предварительного согласия и прекращаются после отказа.

8.3. Записи в Телемосте могут содержать имя, изображение, голос, сообщения и демонстрируемые материалы участников. Учебная запись не разрешает её публичное распространение или использование в рекламе. Для необходимых согласий устанавливается отдельный порядок, а для несовершеннолетнего учитываются полномочия законного представителя.

8.4. Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Заказчик может направить претензию Исполнителю; его право обращаться в суд и выбирать подсудность в установленных законом случаях не ограничивается.

8.5. Новая редакция оферты действует для заказов, принятых после её публикации. Для ранее оплаченного заказа сохраняются его цена, программа, даты, число занятий и правила, действовавшие при оплате. Замена файла на сайте сама по себе не меняет существующий договор. Существенные изменения согласуются отдельно и не могут противоречить обязательным гарантиям потребителя. Исполнитель сохраняет редакцию и карточку каждого заказа.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Корнеев Дмитрий Александрович, ИНН 540418494026, ОГРНИП 324547600135764

Адрес: 630120, Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Титова, д. 242/2, кв. 64.

Расчётный счёт: 40802810800006564387. Банк: АО «ТБанк». ИНН банка: 7710140679. БИК: 044525974. Корреспондентский счёт: 30101810145250000974.

E-mail: ponyatno.school@yandex.com. Сайт: <https://ponyatno.school>. Кабинет: <https://app.ponyatno.school>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Тарифы

Полная стоимость пакета. Без автоматического продления.

Тариф	1 месяц	3 месяца	Весь сезон
Самостоятельно	2 490 ₽	6 990 ₽	17 990 ₽
В группе	4 490 ₽	12 990 ₽	17 990 ₽ + 2 000 ₽ × N
Индивидуально	5 490 ₽	15 990 ₽	17 990 ₽ + 3 000 ₽ × N

Что входит и как считается срок

Самостоятельно: материалы, тренажёр, три пробника с проверкой сочинений за период сопровождения. Группа: то же и два занятия по 60 минут, до восьми учеников.

Индивидуально: базовая часть и один личный созвон на 60 минут. Всё обучение и проверку лично ведёт Дмитрий.

Месяц: один календарный блок и месяц основного доступа с оплаты. Три месяца: три последовательных блока и три месяца основного доступа. Весь сезон: девять блоков сентября-мая и тренажёр до 30 июня 2027 года; сопровождение с первого числа следующего после оплаты месяца по 31 мая. Цена за весь пакет, без автоматического продления.

Сентябрьская покупка сезона: 24 пробника с проверкой и, в зависимости от тарифа, 16 групповых либо 8 индивидуальных занятий. Октябрьская: 21 проверка, 14 групповых либо 7 индивидуальных. N в таблице - число оставшихся месяцев сопровождения. При сентябрьской покупке цены сезона 17 990 / 33 990 / 41 990 рублей; при октябрьской 17 990 / 31 990 / 38 990. При более поздней покупке уменьшается доплата за будущие созвоны; полный состав и цена показываются до оплаты.

Архив: 1 590 рублей за блок на один календарный месяц, без новых ручных проверок и созвонов. Перекрывающаяся услуга тренажёра не продаётся повторно: её стоимость исключается из цены архива по приложению Б.

Для поздно опубликованного блока обеспечены минимум 14 дней на изучение его материалов. Продление не добавляет сопровождение. Правила непрерывного продления, перерыва, сроков подачи работ и переноса занятий изложены в разделах 2 и 4 oferty.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Расчёт возврата

Договорная методика распределения цены. Применяется с учётом подтверждённого исполнения и обязательных прав потребителя.

1. Состав цены и коэффициент заказа

Расчётные стоимости без пакетного коэффициента: материалы одного блока - 990 рублей; тренажёр за один учебный месяц - 600 рублей; одна выполненная ручная проверка сочинения - 300 рублей; одно групповое занятие - 1 000 рублей; индивидуальное занятие 60 минут - 3 000 рублей. Итого за месяц: 2 490 / 4 490 / 5 490 рублей соответственно. Эти величины распределяют договорную цену, не являются штрафами и не заменяют доказательства исполнения.

Для одного или трёх месяцев $B = \text{число блоков} \times \text{месячная расчётная стоимость выбранного тарифа}$. P - фактически уплаченная цена пакета. Коэффициент $K = P / B$ сохраняется на весь заказ. Например, для трёх месяцев в группе $K = 12\,990 / 13\,470$. Нельзя пересчитать уже оказанную часть по более дорогому месячному тарифу из-за отказа от пакета.

Для сезона N - число месяцев сопровождения от первого числа следующего после оплаты месяца до мая включительно. Базовая часть стоит 17 990 рублей; за групповой формат доплачивается $2\,000 \times N$, за индивидуальный $3\,000 \times N$ рублей. Для базы $B_0 = 9 \times 990 + 9 \times 600 + N \times 900$ и $K_0 = 17\,990 / B_0$. K_0 применяется только к материалам, тренажёру и проверкам; живые занятия оплачиваются отдельно в составе пакета: 1 000 рублей за групповое, 3 000 рублей за индивидуальное. Девять долей тренажёра распределяют стоимость единого доступа до 30 июня, а не обещают девять новых месяцев с произвольной даты. При поздней покупке K_0 может превышать единицу: это заранее раскрытое распределение цены всего архива сезона. N , K_0 и цены составляющих сохраняются при оплате. При общей акции поверх этих величин применяется единый дополнительный коэффициент: фактическая оплата / обычная полная цена этого сезонного заказа.

Для архива $B = 990 + T$, где T - расчётная стоимость не перекрывающейся с другим оплаченным тренажёром части доступа, от 0 до 600 рублей. При обычной покупке $P = B$ и $K = 1$. Для неполного перекрытия $T = 600 \times \text{доля неперекрытого времени в месячном архивном доступе}$. При акции $K = \text{фактически уплаченная сумма} / B$. Одна и та же услуга не продаётся и не учитывается повторно.

2. Учебные материалы

990 рублей распределяются поровну между тематическими единицами данного блока, указанными в программе. Например, сентябрь содержит пять единиц по 198 рублей до коэффициента K . Состав и число единиц фиксируются при оплате. Дополнительные ролики и дробление темы не создают новые платные единицы.

Внутри единицы: видеообъяснение - 60% её цены, конспект - 20%, закрепляющий тест и его автоматическая проверка - 20%. Оказанная доля $q = 0,60 \times v + 0,20 \times c + 0,20 \times t$, где v - доля уникальной длительности видео темы, реально просмотренная учеником; $c = 1$ при подтверждённом получении конспекта через явное открытие документа или скачивание, иначе 0; $t = 1$ при отправке закрепляющего теста и выдаче результата, иначе 0. Для темы с несколькими обязательными тестами t равна доле выполненных тестов. Перемотка, предварительная загрузка файлов браузером и открытие страницы не являются просмотром или получением конспекта.

Видео учитывается по всем роликам темы, повторы одного фрагмента не увеличивают долю. До полного выпуска видеообъяснения темы видео-составляющая для удержания принимается равной нулю; после выпуска используется фактическая общая длительность полного комплекта. Аналогично доля тестов считается только после выпуска полного предусмотренного набора. За дополнительный бесплатный материал удержание не начисляется. При отсутствии надёжных данных соответствующая доля равна нулю.

M = сумма по приобретённым блокам величин $(990 / \text{число единиц блока}) \times \text{сумма } q \text{ этих единиц}$. Это учитывает фактически выполненную часть, а не весь блок по одному ролику. Позднее изменение файлов не увеличивает задним числом стоимость уже полученной части. Статусы выпуска, версии и данные расчёта сохраняются.

3. Тренажёр, проверки и занятия

Тренажёр: за каждый месячный период $R = 600 \times a / d$, где a - число московских календарных дат, в которые ученик действительно отправил хотя бы одно задание тренажёра и получил результат, d - число календарных дат, пересекаемых соответствующим периодом доступа. За один день начисляется не более одной дневной доли. Вход в аккаунт и просмотр статистики не являются активным днём. Действия в закрепляющем тесте, уже учтённые как часть материалов, отдельно в тренажёре не учитываются. Стоимость ограничена 600 рублями за период до применения коэффициента заказа.

Для сезона $R = 5\,400 \times a / d$, где d - число календарных дат от даты оплаты по 30 июня 2027 года включительно, a - подтверждённые активные даты до отказа. Для архива $R = T \times a / d$, где d - число дат неперекрытого архивного доступа; при $T = 0$ значение $R = 0$. Неполная календарная дата может учитываться как одна активная дата, только если было указанное действие; общее число оплачиваемых активных дат не превышает d .

Проверка сочинения учитывается в размере 300 рублей до коэффициента базовой части заказа только после передачи ученику результата с критериями и замечаниями. Отправка учеником текста сама по себе не означает выполненную проверку. По незавершённой работе до отказа возможны лишь отдельно подтверждённые прямые расходы, без двойного учёта и без приравнивания всей проверки к оказанной.

Расчётная ставка группового занятия - до 1 000 рублей, индивидуального - до 3 000 рублей. Для одного или трёх месяцев к этим ставкам применяется K ; для сезона они не умножаются на K_0 , но учитывается дополнительная акция A , если она есть. За частично оказанное занятие по причине Исполнителя учитывается подтверждённая продолжительность / 60 минут, если Заказчик принимает эту часть; права по недостаткам

сохраняются. Проведение, продолжительность, уведомление и доступность участия подтверждаются. При неявке вопрос оплаты оценивается по разделу 4 оферты, фактическим обстоятельствам и закону: для реально проведённой группы фиксируются расписание, надлежащее уведомление и доступ ученика; резервирование индивидуального слота само по себе не доказывает проведение индивидуального урока. Автоматического штрафа 3 000 рублей за позднюю отмену нет.

4. Итог и подтверждение

Для одного или трёх месяцев и архива возврат $V = \max(0, P - K \times (M + R + 300 \times C + G + I) - E)$. Для сезона $V = \max(0, P - A \times (K0 \times (M + R + 300 \times C) + G + I) - E)$, где $A = 1$ без дополнительной акции, иначе фактическая оплата / обычная цена сезонного заказа. C - количество переданных проверок; G и I - стоимость подтверждённых групповых и индивидуальных занятий по расчётным ставкам; E - отдельно доказанные допустимые расходы именно по заказу, не учтённые ранее. Удержание не превышает оплату, округление до копеек выполняется один раз в итоге. Части с обоснованными требованиями из-за недостатков или просрочки пересчитываются с учётом закона.

E не включает упущенную выгоду, штраф за отказ, произвольный процент, общие расходы школы без связи с заказом и стоимость будущей работы. Комиссия платёжного сервиса не удерживается автоматически: требуются правовое основание, связь с конкретной операцией, документ и отсутствие её возврата либо двойного учёта. Если условия для отдельного расхода не доказаны, $E = 0$.

Заказчик получает перечень услуг и событий, коэффициент, расчёт каждой составляющей и итог. Доступ по прекращённому заказу закрывается после получения отказа; сохраняются другие самостоятельно оплаченные права доступа и возможность получить документы по расчёту. Ученик не обязан подписывать акт об отсутствии претензий для возврата.

Пример: месяц «В группе», 4 490 рублей, $K = 1$. Полностью пройдена одна из пяти сентябрьских единиц (198 рублей); семь активных дат тренажёра из 30 (140 рублей); одна переданная проверка (300 рублей); одно подтверждённое полное групповое занятие (1 000 рублей); иных расходов нет. Использовано 1 638 рублей, возврат 2 852 рубля. Если период пересекает иное число календарных дат, дневная доля рассчитывается по фактическому d .

Пример пакетной скидки: три месяца индивидуального тарифа, $P = 15\,990$ рублей, $B = 16\,470$ рублей. Полностью оказан только один месячный комплект стоимостью 5 490 рублей до коэффициента; $K \times 5\,490 = 5\,330$ рублей. При отсутствии иных расходов возвращается 10 660 рублей. По одному просмотренному ролику месячный комплект полностью оказанным не считается.